



Municipiul Baia Mare

Welcome to Baia Mare
Practical guide



Bine ați venit în Baia Mare
Ghid practic

Welcome to Baia Mare

Practical guide

Welcome

Dear members of the community,

The Municipality of Baia Mare welcomes you and expresses its sincere openness to support you in your integration process and in building a new beginning.

Baia Mare is a city that is developing, but above all, a city that is learning to be open, supportive, and responsible. We believe that diversity is a resource, and every person who chooses to build their future here contributes to our community.

This guide is a practical tool designed to support you in your first steps – from essential administrative information to services and opportunities available at local level. Beyond the information it contains, it reflects our commitment to being a reliable partner.

We encourage you to reach out to the institutions and organizations presented in this guide and to actively engage in community life. The local administration remains open to dialogue and collaboration.

Welcome to Baia Mare!



Ioan Doru Dăncuș
Mayor of Baia Mare



General Information about Baia Mare

With a population of approximately 136,000 inhabitants, Baia Mare offers a balanced urban environment where the facilities of a developing city are combined with an accessible and friendly pace of life.

Our city offers:

- a complete educational system (kindergartens, schools, high schools, universities);
- public and private healthcare services;
- local public transport provided by URBIS;
- accessible administrative and social services;
- green spaces, leisure areas, and sports facilities.

Baia Mare also stands out through its active cultural life, events held throughout the year, and its proximity to unique tourist areas in Maramureș, known for traditions, landscapes, and authentic heritage.



Useful Information – Contact Details

Public Institutions (General Support)

Baia Mare City Hall

Address: 37 Gheorghe Șincai Street,
Baia Mare
Phone: 0262 211 001 / 0262 211 002
Public Relations e-mail: cic@baiamare.ro

Website: baiamare.ro

Public Relations Schedule:

Monday – Wednesday: 08:00 – 16:00
Thursday: 08:00 – 17:00
Friday: 08:00 – 15:00

For: general information, petitions,
administrative services

Important:

Baia Mare City Hall has a working group dedicated to migrants, supporting integration and cooperation between institutions and local organizations.

Maramureș County Council

Phone: 0262 212 110 • Fax: 0262 213 945
E-mail: office@cjmaramures.ro
Website: cjmaramures.ro

Schedule:

Monday – Thursday: 08:00 – 16:30
Friday: 08:00 – 14:00
For: county-level projects, infrastructure, and services

Prefect's Institution – Maramureş

Phone: 0262 217 034

E-mail:

prefect@prefecturamaramures.ro

Website: mm.prefectura.mai.gov.ro

For: legal rights, relations with public institutions

Important:

Within the Prefect's Institution there is a **committee dedicated to migrant-related situations**, ensuring coordination between the involved institutions.

Territorial Labor Inspectorate Maramureş

Address: 50 George Coşbuc Street

Phone: +40 262 218 921

E-mail: itmmaramures@itmmaramures.ro

Website: itmmaramures.ro

Schedule:

Monday – Thursday: 08:00 – 16:30

Friday: 08:00 – 14:00

⋮ Emergencies – Priority

Single Emergency Number: 112

Available 24/7, free of charge

For: Intended for emergencies that changes life, property and the environment, as well as medical emergencies, fires, accidents, danger situations

⋮ Immigration and Legal Status

Maramureş Immigration Office

Address: 1 Şcolii Street, Baia Mare

Phone: 0262 207 650

E-mail: mm.igi@mai.gov.ro

Website: igi.mai.gov.ro

Schedule:

Monday – Friday: 08:30 – 16:30

Thursday: 08:30 – 18:30

For: residence permit, work, documents

Regional Asylum Centre – Maramureş

Address: 1A Cetăţii Street, Şomcuta Mare

Phone: 0262 280 004

E-mail: c.maramures.igi@mai.gov.ro

For: asylum, international protection, initial support

Border Police – Sighetu Marmăţiei

Address: 38 Dragoş Vodă Street

E-mail:

itpf.sighetu.marmatiei@mai.gov.ro

Phone: 0262 314 528

For: situations related to entering or leaving the country

⋮ Safety and Public Order

Police – Maramureş County Police Inspectorate

Address: 37 22 Decembrie Street

Phone: 0262 207 600

E-mail: cabinet@mm.politiaromana.ro

Website: mm.politiaromana.ro

For: crimes, complaints, safety

Local Police of Baia Mare

Address: 2 8 Martie Street

Non-stop Dispatch: 0372 702 702

Phone: 0262 211 461

E-mail: politia.locala@baimare.ro

For: public order, conflicts, noise

⋮ Health

Baia Mare County Emergency Hospital „Dr. Constantin Opreş”

Address: 31 George Coşbuc Street

Phone: 0262 205 100

Hospital for Infectious Diseases and Psychiatry

Address: 72 Vasile Lucaciu Street

Phone: 0262 216 602

Pneumophthisiology Hospital „Dr. Nicolae Ruşdea”

Address: 34 Victor Babeş Street

Phone: 0262 276 897

Maramureş Health Insurance House

Address: 22A Gheorghe Bîlaşcu Street

Phone: 0262 215 208

Website: cas.cnas.ro/casmm

⋮ Social Support and Benefits

Baia Mare Social Assistance Directorate

Address: 1 Dacia Street

Phone: 0262 211 949

E-mail: das@baimare.ro

Website: dasbaimare.ro

For: social benefits, family support

County Agency for Payments and Social Inspector Maramureş

Address: 10 Piaţa Păcii Street

Phone: 0262 211 443

E-mail: ajpis.maramures@mmanpis.ro

Website: maramures.mmanpis.ro

Monday – Thursday: 08:00 – 16:30

Friday: 08:00 – 14:00

For: payments and social benefits

⋮ Education and Children

Maramureş County School Inspectorate

Phone: 0262 212 114

E-mail: isjmm@isjmm.ro

Website: isjmm.ro

Monday – Thursday: 08:00 – 16:30

Friday: 08:00 – 14:00

County Center for Educational Resources and Assistance Maramureş

Phone: 0262 211 227

E-mail: cjraemm@yahoo.com

Website: cjraemm.ro

For: school integration of children,
counselling

⋮ Integration and Support (NGOs)

Caritas Maramureş

Address: 82/21 Victoriei Street

Phone: 0362 401 169

E-mail: caritasmm@yahoo.com

Website: caritasmm.ro

YMCA Romania

Address: 31 Gh. Şincai Street (ground floor)

Phone: 0742 920 876

E-mail: office@ymca.ro

Website: ymca.ro

DEIS Association / ZBOR Hub

Address: 2 Podul Viilor Street

Phone: 0771 480 657

E-mail: contact@deis.ro • Website: deis.ro

ASSOC Non-Governmental Profession- al Association for Social Assistance

Address: 22A Unirii Boulevard

Phone: +40 734 596 930

E-mail: assoc@assoc.ro

Website: www.assoc.ro

For: integration, counselling, courses,
activities

⋮ Jobs / Employers

Aramis Invest S.R.L.

Address: 14 Bazaltului Street

Phone: 0740 106 911

E-mail: office@aramis.com.ro

Website: aramisinvest.ro

For: job opportunities

⋮ Public Transport

URBIS Baia Mare

Address: 3 8 Martie Street

Phone: 0262 213 621

E-mail: urbis@urbisbaimare.ro

Website: urbisbaimare.ro



Passport and Residence Permit

In order to live and work legally in Romania, citizens from outside the European Union must hold valid identity documents: a passport and a residence permit.

The **passport** is issued by your country of origin and must remain valid for the entire duration of your stay in Romania. It is required for all administrative procedures, including obtaining a residence permit, signing an employment contract, or accessing public services.

The **residence permit** is issued by Romanian authorities and confirms your right to stay in Romania for a specific period and purpose, such as work, studies, or family reunification.

To obtain a residence permit, you must contact the **General Inspectorate for Immigration**, through the competent territorial office – in Baia Mare, the Maramureş Immigration Office.

Important:

Not having a valid residence permit may lead to penalties or restrictions regarding your right to stay.

Always keep your documents safe and make copies.

In case of loss or theft, notify the authorities immediately.

Work Permit

To work legally in Romania, citizens from outside the European Union must, in most cases, obtain a **work permit** issued by the General Inspectorate for Immigration.

Usually, this document is requested by the employer before the person starts working. The work permit confirms that the employment is carried out legally and in accordance with Romanian legislation.

After obtaining the work permit, the foreign citizen must also apply for a **residence permit for employment purposes** through the Maramureş Immigration Office.

What you need to know:

- you cannot work legally without a valid work permit and residence permit;
- the work permit is usually linked to a specific employer;
- changing jobs may require a new permit;
- the activity must correspond to the type of permit issued (permanent worker, seasonal worker etc.).

The employer's role:

The employer must:

- apply for the work permit on your behalf;
- provide a legal employment contract;
- respect salary rights and working conditions established by law.

Attention:

- avoid job offers without a contract or legal documents;



- do not accept undeclared work – this is illegal and may affect your right to stay in Romania;
- keep a copy of your employment contract and all related documents.

For updated information, you may contact the Immigration Office or your employer.

Change of Address

Citizens from outside the European Union who live in Romania are legally required to report any change of residence or domicile address.

This notification must be made to the General Inspectorate for Immigration through the competent territorial office – in Baia Mare, the Maramureş Immigration Office.

What Should You Do If You Lose Your Documents?

1. Notify the police immediately

Report the loss or theft and obtain an official confirmation.

2. Contact your embassy or consulate

For a new passport or temporary travel document.

3. Notify immigration authorities

Request a new residence permit.

4. Prepare the required documents

These usually include:

- proof of loss/theft from the police;
- identity documents, if copies are available;
- photos and other documents requested by the authorities.

Useful recommendations:

- keep physical or digital copies of important documents;
- do not delay reporting the loss;
- in case of theft, check whether the documents were misused.

Right to Work

Employment Contract

The employment contract is the legal document that establishes the relationship between employee and employer. It is mandatory and must be signed before work begins.

The contract must include:

- identification details of employer and employee;
- position/job description;
- workplace;
- contract duration;
- working hours;
- salary, payment method, and payment date;
- annual leave;
- termination conditions;
- other rights and obligations of both parties.

Pay attention to the following:

- the contract should be written in a language you understand, or explained clearly;

- the salary in the contract must be the real salary;
- do not sign incomplete or unclear documents;
- you must receive a signed copy;
- the contract must be officially registered.

Important:

- do not start working without a signed contract;
- working hours and overtime must comply with the law;
- you have the right to salary, leave, and safe working conditions.

Working Hours and Overtime

Working hours must be established in the individual employment contract and must comply with Romanian law.

Working schedule:

- normally 8 hours per day and 40 hours per week;



- may be fixed or in shifts, depending on the job;
- you are entitled to breaks and daily and weekly rest.

Overtime:

Overtime means hours worked beyond the normal schedule.

You should know that:

- overtime can only be requested by the employer;
- it must be compensated with time off or extra pay;
- it cannot be imposed abusively;
- it must be officially recorded.

Your rights:

- a clear and predictable working schedule;
- correct payment for the work performed;
- sufficient rest periods.

• Minimum Wage and Salary • Payment

What you should know about salary:

- Overtime work is performed only at the employer's request, with the employee's consent.
- the salary in the contract cannot be lower than the legal minimum wage;
- salary may be expressed as gross salary and net salary;
- taxes and contributions are withheld according to the law.

Payment methods:

- the salary is paid at least once a month;
- payment may be made by bank transfer or, in some cases, in cash;
- the payment date must be specified in the contract.

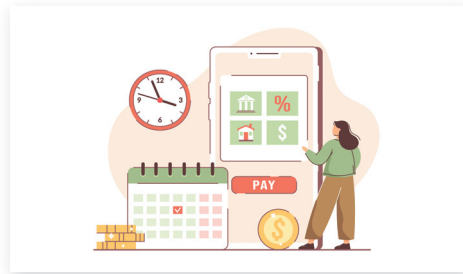
Your rights:

- to receive your salary in full and on time;
- to receive proof of payment;

- to be clearly informed about deductions.

Attention:

- do not accept undeclared or partially undeclared salary payments;
- the salary in the contract must match the salary actually received;
- repeated delays or non-payment are violations of your rights.



If your salary rights are not respected, you may contact the competent authorities or organizations that provide support.

Housing

Rental Contract

A rental contract is a legal document establishing the rights and obligations of landlord and tenant. It must be concluded in writing and should include essential information such as contract duration, rent amount, method of payment, deposit, and termination conditions.

It is important to read the contract carefully and ask for support if needed.

Basic Housing Rules

Respecting basic rules helps maintain a safe and harmonious environment.

Tenants are responsible for:

- keeping the place clean;

- using the property carefully;
- avoiding damage;
- respecting quiet hours and neighbours;
- informing the owner about any defects in time;
- paying rent and utilities according to the contract.

Who Should You Contact If Problems Arise?

If problems related to housing or the contract occur, first contact the landlord or building administrator. If the issue is not resolved, you may ask support organizations or institutions for help. In more complex situations, you may contact competent local authorities or specialized services.

Health and Safety

Access to Medical Services

In Romania, access to healthcare is provided through the public health sys-

tem or private services. In order to benefit from free or compensated public healthcare services, you need to be insured.

The first step is registration with a **family doctor**, who provides basic consultations, referrals, and prescriptions.

In emergencies, you may go directly to the emergency unit or call **112**.

⋮ **Health Insurance**

Health insurance gives you access to free or compensated services in Romania's public healthcare system.

Usually, insured persons are those who:

- have an employment contract;
- carry out independent activities;
- benefit from certain forms of social



protection.

In some cases, the state provides insurance for vulnerable categories.

For updated information, contact the Health Insurance House in your county of residence.

Daily Life

⋮ **Public Transport**

Public transport in Baia Mare is provided by the local operator and is an accessible and efficient way to travel within the city and nearby areas.

Buses run on established routes, with stops in the main areas of the city. Tickets and passes can be purchased from ticket offices, machines, or electronic systems, depending on availability.

It is recommended to validate your ticket immediately after boarding and to follow travel rules.

⋮ **Shops, Banks and Services**

Shopping centres:

- VIVO! Baia Mare
- Baia Mare Value Centre
- Baia Mare Shopping Park



Major stores and supermarkets:

- Auchan
- Kaufland
- Lidl
- Profi
- Carrefour Market

Banks and financial services:

- Banca Transilvania
- BCR
- BRD
- CEC Bank
- Raiffeisen Bank
- UniCredit Bank

- ING Bank
- Intesa Sanpaolo

These institutions offer services such as opening bank accounts, money transfers, currency exchange, and ATM access.

Integration and Support

Romanian Language Courses – Who Can You Contact?

Learning Romanian is an important step for integration into the community and for access to education, jobs, and public services.

In Baia Mare, you may contact:

- the **Maramureş County School Inspectorate;**
- **CJRAE Maramureş;**
- non-governmental organizations such as **Caritas, YMCA, and DEIS / ZBOR Hub.**

Discrimination and Safety

What Is Discrimination?

Discrimination means treating a person unfairly or differently without a justified reason, based on characteristics such as nationality, race, ethnicity, language, religion, gender, age, or social status.

All people have the right to equal treatment and dignity. Discrimination is prohibited by law in Romania.

You may contact:

- the employer or institution involved;
- the Local Police or Police;
- the Social Assistance Directorate;
- non-governmental organizations offering free support and counselling.

What Should You Do If You Are Treated Unfairly?

If you feel you have been treated unfairly or discriminated against, it is important to know that you have the right to protection and support.

First, try to clarify the situation directly with the person or institution involved. If the issue continues or is serious, you may file an official complaint.

Bun venit

Dragi membri ai comunității,

Municipiul Baia Mare vă urează bun venit și vă transmite deschiderea sinceră de a vă fi alături în procesul de integrare și construire a unui nou început.

Baia Mare este un oraș care se dezvoltă, dar, mai ales, un oraș care învață să fie deschis, solidar și responsabil. Credem că diversitatea este o resursă, iar fiecare persoană care alege să își construiască viitorul aici contribuie la comunitatea noastră.

Acest ghid este un instrument practic, gândit pentru a vă sprijini în pașii de început – de la informații administrative esențiale până la servicii și oportunități disponibile la nivel local. Dincolo de informații, el reflectă angajamentul nostru de a fi un partener de încredere.

Vă încurajez să apelați la instituțiile și organizațiile prezentate în acest ghid și să vă implicați activ în viața comunității. Ușa administrației locale rămâne deschisă pentru dialog și colaborare.

Bine ați venit în Baia Mare!

Ioan Doru Dăncuș,
Primarul Municipiului Baia Mare





Informații generale privind Municipiul Baia Mare

Cu o populație de aproximativ 136.000 de locuitori, Baia Mare oferă un mediu urban echilibrat, în care facilitățile specifice unui oraș în dezvoltare se îmbină cu un ritm de viață accesibil și prietenos.

Orașul dispune de:

- infrastructură educațională completă (grădinițe, școli, licee, universități);
- unități medicale publice și private;
- transport public local asigurat de operatorul URBIS;
- servicii administrative și sociale accesibile;
- spații verzi, zone de agrement și facilități sportive.

Baia Mare se remarcă și prin viața culturală activă, evenimentele organizate pe tot parcursul anului și apropierea de zone turistice deosebite din Maramureș, cunoscute pentru tradiții, peisaje și patrimoniu autentic.



Informații utile

⋮ Adrese și telefoane importante

În situații de urgență, dificultăți sau atunci când ai nevoie de sprijin, te poți adresa următoarelor instituții:

⋮ INSTITUȚII PUBLICE (SUPPORT GENERAL)

Primăria Municipiului Baia Mare

Adresă: str. Gheorghe Șincai, nr. 37, Baia Mare

Telefon: 0262 211 001 / 0262 211 002

E-mail (relații cu publicul): cic@baimare.ro

Website: baimare.ro

Program (relații cu publicul):

luni – miercuri: 08:00 – 16:00

joi: 08:00 – 17:00

vineri: 08:00 – 15:00

Pentru: informații generale, petiții, servicii administrative

Important:

Primăria Municipiului Baia Mare are un **grup de lucru dedicat migranților**, care sprijină integrarea și colaborarea între instituții și organizații locale.

Consiliul Județean Maramureș

Telefon: 0262 212 110 • Fax: 0262 213 945

E-mail: office@cjmmaramures.ro • Website: cjmmaramures.ro

Program: luni – joi: 08:00 – 16:30; vineri: 08:00 – 14:00

Pentru: proiecte județene, infrastructură, servicii la nivel de județ

Instituția Prefectului Maramureș

Telefon: 0262 217 034

E-mail: prefect@prefecturamaramures.ro • Website: mm.prefectura.mai.gov.ro

Pentru: drepturi, relația cu instituțiile publice

Important: La nivelul Instituției Prefectului funcționează o **comisie dedicată gestionării situațiilor privind migrații**, care asigură coordonarea instituțiilor implicate.

Inspectoratul Teritorial de Muncă Maramureș

Adresă: str. George Coșbuc, nr. 50

Telefon: 0262 218 921

E-mail: itmmaramures@itmmaramures.ro • Website: itmmaramures.ro

Program: luni – joi: 08:00 – 16:30; vineri: 08:00 – 14:00

⋮ URGENȚE – PRIORITAR

Numărul unic de urgență: 112

Disponibil non-stop, gratuit

Pentru: urgențe ce pun în pericol viața, proprietatea și mediul înconjurător, precum probleme medicale, incendii, accidente, situații de pericol.

⋮ IMIGRĂRI ȘI STATUT LEGAL

Biroul pentru Imigrări al județului Maramureș

Adresă: Baia Mare, str. Școlii, nr. 1

Telefon: 0262 207 650

E-mail: mm.igi@mai.gov.ro • Website: igi.mai.gov.ro

Program: luni – vineri: 08:30 – 16:30; joi: 08:30 – 18:30

Pentru: permis de ședere, muncă, documente

Centrul Regional de Proceduri și Cazare a Solicitanților de Azil Maramureș

Adresă: Șomcuta Mare, str. Cetății, nr. 1A

Telefon: 0262 280 004

E-mail: c.maramures.igi@mai.gov.ro

Pentru: azil, protecție internațională, sprijin inițial.

Inspectoratul Teritorial al Poliției de Frontieră Sighetu Marmatei

Adresă: Str. Dragoș Vodă nr. 38

Telefon: 0262 314 528

E-mail: itpf.sighetu.marmatiei@mai.gov.ro

Pentru: situații legate de intrare/ieșire din țară

⋮ SIGURANȚĂ ȘI ORDINE PUBLICĂ

Poliția - Inspectoratul de Poliție Județean Maramureș

Adresă: str. 22 Decembrie, nr. 37

Telefon: 0262 207 600

E-mail: cabinet@mm.politiaromana.ro

Website: mm.politiaromana.ro

Pentru: infracțiuni, plângeri, siguranță

Poliția Locală Baia Mare

Adresă: str. 8 Martie, nr. 2

Dispecerat NON-STOP: 0372 702 702

Telefon: 0262 211 461

E-mail: politia.locala@baiamare.ro

Pentru: ordine publică, zgomot, conflicte

⋮ SĂNĂTATE

Spitalul Județean de Urgență „Dr. Constantin Opreș” Baia Mare

Adresă: str. George Coșbuc, nr. 31 • Telefon: 0262 205 100

Spitalul de Boli Infecțioase și Psihiatrie Baia Mare

Adresă: str. Vasile Lucaciu, nr. 72 • Telefon: 0262 216 602

Spitalul de Pneumoftiziologie „Dr. Nicolae Rușdea” Baia Mare

Adresă: str. Victor Babeș, nr. 34 • Telefon: 0262 276 897

Casa de Asigurări de Sănătate Maramureș

Adresă: Str. Gheorghe Bilașcu nr. 22A

Telefon: 0262 215 208 • Website: cas.cnas.ro/casmm

⋮ ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI BENEFICII

Direcția de Asistență Socială (DAS) Baia Mare

Adresă: str. Dacia, nr. 1

Telefon: 0262 211 949

E-mail: das@baiamare.ro • Website: dasbaiamare.ro

Pentru: ajutoare sociale, sprijin familii

Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Maramureș

Adresă: str. Piața Păcii, nr. 10

Telefon: 0262 211 443

E-mail: ajpis.maramures@mmanpis.ro

Website: maramures.mmanpis.ro

Program:

luni – joi: 08:00 – 16:30

vineri: 08:00 – 14:00

Pentru: plăți și beneficii sociale

⋮ **EDUCAȚIE ȘI COPII**

Inspectoratul Școlar Județean Maramureș

Telefon: 0262 212 114

E-mail: isjmm@isjmm.ro

Website: isjmm.ro

Program:

luni – joi: 08:00 – 16:30

vineri: 08:00 – 14:00

Centrul Județean de Resurse și Asistență Educațională Maramureș

Adresă: str. Petőfi Sándor, nr. 12-14, corp B

Telefon: 0262 211 227

E-mail: cjaemm@yahoo.com • Website: cjaemm.ro

Pentru: integrarea copiilor în școală, consiliere

⋮ **INTEGRARE ȘI SPRIJIN (ONG-uri)**

Caritas Maramureș

Adresă: str. Victoriei nr. 82/21

Telefon: 0362 401 169

E-mail: caritasm@yahoo.com

Website: caritasm.ro

E-mail: contact@deis.ro

Website: deis.ro

Pentru: integrare, consiliere, cursuri, activități

YMCA România

Adresă: str. Gh. Șincai, nr. 31 parter

Telefon: 0742 920 876

E-mail: office@ymca.ro

Website: ymca.ro

Asociația Profesională Neguvernamentală de Asistență Socială ASSOC

Adresă: Bd. Unirii, nr. 22A

Telefon: 0734 596 930

E-mail: assoc@assoc.ro

Website: www.assoc.ro

Asociația DEIS / ZBOR Hub

Adresă: str. Podul Viilor, nr. 2

Telefon: 0771 480 657

⋮ **LOCURI DE MUNCĂ / ANGAJATORI**

Aramis Invest S.R.L.

Adresă: str. Bazaltului, nr. 14

Telefon: 0740 106 911

E-mail: office@aramis.com.ro • Website: aramisinvest.ro

Pentru: oportunități de angajare

⋮ **TRANSPORT PUBLIC**

URBIS Baia Mare

Adresă: str. 8 Martie, nr. 3

Telefon: 0262 213 621

E-mail: urbis@urbisbaimare.ro • Website: urbisbaimare.ro



Pașaportul și permisul de ședere

Pentru a locui și a lucra legal în România, cetățenii proveniți din afara Uniunii Europene trebuie să dețină documente de identitate valabile, respectiv pașaportul și permisul de ședere.

Pașaportul este documentul de identitate emis de statul de origine și trebuie să fie valabil pe întreaga perioadă a șederii în România. Este necesară în toate demersurile administrative, inclusiv la obținerea permisului de ședere, încheierea unui contract de muncă sau accesarea serviciilor publice.

Permisul de ședere este documentul emis de autoritățile române care atestă dreptul de a locui în România pentru o anumită perioadă și în anumite

scopuri (muncă, studii, reîntregirea familiei etc.).

Pentru obținerea permisului de ședere, este necesar să vă adresați Inspectoratului General pentru Imigrări, prin structura teritorială competentă – în Baia Mare, Biroul pentru Imigrări al Județului Maramureș.

Atenție:

Lipsa unui permis de ședere valabil poate duce la sancțiuni sau restricții privind dreptul de ședere.

Păstrați întotdeauna documentele în siguranță și faceți copii ale acestora!

În cazul pierderii sau furtului, anunțați imediat autoritățile competente!

Permisul de muncă

Pentru a putea lucra legal în România, cetățenii proveniți din afara Uniunii Europene trebuie să obțină, în majoritatea cazurilor, un permis de muncă (autorizație de muncă), emis de Inspectoratul General pentru Imigrări.

De regulă, acest document este solicitat de angajator, înainte ca persoana să înceapă activitatea. Permisul de muncă atestă faptul că angajarea se face în condiții legale și că sunt respectate cerințele prevăzute de legislația română.

După obținerea permisului de muncă, cetățeanul străin trebuie să solicite și permisul de ședere în scop de muncă, prin intermediul Biroului pentru Imigrări al Județului Maramureș.

Ce trebuie să știți:

- nu puteți lucra legal fără un permis de muncă valabil și fără permis de ședere;
- permisul de muncă este, de regulă, legat de un anumit angajator;
- schimbarea locului de muncă poate necesita obținerea unui nou permis;
- activitatea trebuie să corespundă tipului de permis obținut (lucrător permanent, sezonier etc.).

Rolul angajatorului:

Angajatorul are obligația:

- de a solicita permisul de muncă în numele dumneavoastră;
- de a încheia un contract de muncă legal;
- de a respecta drepturile salariale și condițiile de muncă prevăzute de lege.

Atenție:

- Evitați ofertele de muncă fără contract sau fără documente legale!
- Nu acceptați să lucrați „la negru” –



acest lucru este ilegal și vă poate afecta dreptul de ședere în România;

- Păstrați o copie a contractului de muncă și a documentelor permise!

Pentru informații suplimentare și actualizate, vă puteți adresa Biroului pentru Imigrări sau angajatorului dumneavoastră.

Despre obligația de a anunța schimbarea adresei

Cetățenii proveniți din afara Uniunii Europene care locuiesc în România au obligația legală de a declara orice schimbare a adresei de reședință sau domiciliu.

Această notificare trebuie făcută către Inspectoratul General pentru Imigrări, prin structura teritorială competentă – în Baia Mare, Biroul pentru Imigrări al Județului Maramureș.

• **Ce faceți dacă pierdeți documentele?**

1. Anunțați imediat poliția

Adresați-vă Inspectoratului de Poliție Județean Maramureș pentru a declara pierderea sau furtul documentelor și pentru a obține o dovadă oficială.

2. Contactați ambasada sau consulatul țării de origine pentru eliberarea unui nou pașaport sau a unui document de călătorie temporar.

3. Anunțați autoritățile pentru imigrări

Mergeți la Biroul pentru Imigrări al Județului Maramureș pentru a solicita eliberarea unui nou permis de ședere.

4. Pregătiți documentele necesare **Veți avea nevoie, de regulă, de:**

- dovada pierderii/furtului (de la poliție);
- documente de identitate (dacă aveți copii ale acestora);
- fotografiile și alte acte solicitate de autorități.

Recomandări utile:

- Păstrați copii (fizice sau digitale) ale documentelor importante!
- Nu amânați declararea pierderii – întârzierea poate crea dificultăți!
- În cazul furtului, verificați dacă au fost folosite abuziv și informații autoritățile!

Dreptul la muncă

• **Contractul de muncă – atenționări cu privire la ce trebuie să conțină acesta**

Contractul de muncă este documentul legal care stabilește relația dintre angajat și angajator. Este obligatoriu și trebuie semnat înainte de începerea activității.

Ce trebuie să conțină contractul de muncă:

- datele de identificare ale angajatorului și ale angajatului;
- funcția/ocupația și descrierea activității;
- locul de muncă;
- durata contractului (determinată sau nedeterminată);
- programul de lucru (număr de ore/zi sau numărul de ore/săptămână);
- salariul (valoarea, modalitatea și data plății);
- durata concediului de odihnă;

- condițiile de încetare a contractului;
- alte drepturi și obligații ale părților.

La ce trebuie să fiți atenți:

Trebuie acordată atenție sporită cu privire la următoarele aspecte

- contractul trebuie să fie redactat într-o limbă pe care o înțelegeți (sau să vă fie explicat clar);
- salariul din contract trebuie să fie cel real, nu acceptați sume „în afara contractului”;
- nu semnați documente incomplete sau neînțelese;
- trebuie să primești un exemplar al contractului semnat;
- contractul trebuie înregistrat oficial (în sistemul național de evidență a salariaților).

Important:

- Nu începeți munca fără contract semnat – munca fără forme legale este ile-



- gală și vă poate pune în situații de risc;
- Programul de lucru și orele suplimentare trebuie respectate conform contractului și legii.
 - Aveți dreptul la salariu, concediu și condiții de muncă sigure.

Despre programul de lucru și orele suplimentare

Programul de lucru trebuie stabilit prin contractul individual de muncă, respectându-se prevederile legislației din România.

Programul de lucru:

- durata normală a timpului de muncă este, de regulă, de **8 ore pe zi și 40 de ore pe săptămână**;
- programul poate fi fix sau în schimburi, în funcție de specificul activității;
- ai dreptul la pauze și la perioade de repaus zilnic și săptămânal.

Orele suplimentare:

Orele suplimentare sunt orele lucrate

peste programul normal stabilit în contract.

Ce trebuie să știți despre orele suplimentare:

- Munca suplimentară se efectuează doar la solicitarea angajatorului cu acordul salariatului.
- Orele suplimentare se efectuează doar la solicitarea angajatorului.
- Acestea trebuie compensate fie cu timp liber corespunzător, fie prin plată suplimentară.
- Nu pot fi impuse în mod abuziv și trebuie respectate limitele legale.
- Munca suplimentară trebuie evidențiată și recunoscută oficial.

Drepturile tale:

- Aveți dreptul la un program de lucru clar și previzibil.
- Aveți dreptul la plata corectă a muncii prestate.
- Aveți dreptul la perioade de odihnă suficiente.

Informații privind salariul minim și modalitățile de plată a salariului

Ce trebuie să știți despre salariu:

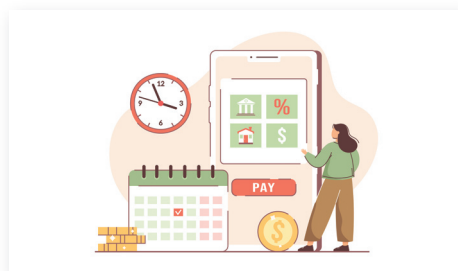
- Salariul stabilit în contract nu poate fi mai mic decât salariul minim legal.
- Salariul poate fi exprimat în valoare brută (înainte de taxe) și netă (suma efectiv primită).
- Din salariul brut se rețin contribuții și impozite conform legislației în vigoare.

Modalități de plată:

- Salariul se plătește cel puțin o dată pe lună;
- Plata se face prin transfer bancar (în contul personal) sau, în unele cazuri, în numerar;
- Data plății trebuie stabilită în contractul de muncă.

Drepturi:

- Aveți dreptul să primiți salariul integral și la timp;
- Aveți dreptul la un document care să



ateste plata (fluturaș de salariu sau extras de cont);

- Aveți dreptul să fiți informat clar asupra sumelor reținute.

Atenție:

- Nu accepta plata „la negru” sau parțial neînregistrată!
- Salariul din contract trebuie să fie cel real primit.
- Întârzierile repetate sau neplata salariului reprezintă o încălcare a drepturilor tale.

În cazul în care vă sunt respectate drepturile salariale, vă puteți adresa autorităților competente sau organizațiilor care oferă sprijin.

Locuința

Despre contractul de închiriere

Contractul de închiriere este un document legal care stabilește drepturile și obligațiile dintre proprietar și chiriaș. Acesta trebuie încheiat în formă scrisă și trebuie să includă informații esențiale precum durata contractului, valoarea chiriei, modalitatea de plată, garanția și condițiile de încetare. Înregistrarea contractului la administrația fiscală este recomandată pentru protecția ambelor părți. Este important ca beneficiarii să parcurgă cu atenție clauzele contractuale și să solicite sprijin, dacă este necesar, pentru înțelegerea acestora.

Reguli de bază ce trebuie respectate cu privire la locuință

Respectarea regulilor de bază contribuie la menținerea unui mediu sigur și armonios. Chiriașii au responsabilitatea de a păstra curățenia, de a utiliza locuința și

bunurile aferente cu grijă și de a evita deteriorarea acestora. Este importantă respectarea orelor de liniște și a regulilor de conviețuire cu vecinii. De asemenea, sunt interzise modificările neautorizate ale locuinței, iar eventualele defecțiuni trebuie anunțate proprietarului în timp util. Plata chiriei și a utilităților trebuie realizată conform termenilor stabiliți în contract.

⋮ Cui vă adresați dacă apar probleme?

În cazul apariției unor probleme legate de locuință sau de respectarea contractului, este recomandat să vă adresați, în primul rând, proprietarului sau administratorului imobilului. Dacă situația nu se rezolvă, puteți solicita sprijinul organizațiilor sau instituțiilor care vă asistă în procesul de integrare. În cazuri mai complexe, vă puteți adresa autorităților locale competente sau altor servicii specializate, pentru a primi îndrumare și soluții adecvate.

Sănătate și siguranță

⋮ Accesul la medic și în instituțiile de sănătate

În România, accesul la servicii medicale se realizează prin sistemul public de sănătate sau prin servicii private. Pentru a beneficia de servicii medicale gratuite sau compensate în sistemul public, este necesar să fii asigurat în sistemul de sănătate.

Primul pas este înscrierea la un **medic de familie**, care oferă consultații de bază, trimiteri către specialiști și rețete compensate. În cazuri mai complexe, pacientul poate fi direcționat către medici specialiști sau spitale.

În situații de urgență, te poți adresa direct unităților de primiri urgențe sau poți apela **112**.

⋮ Despre asigurarea medicală

Asigurarea medicală îți oferă acces la servicii medicale gratuite sau compensate în sistemul public de sănătate din



România. Aceasta este administrată prin Casa Națională de Asigurări de Sănătate și prin structurile teritoriale.

De regulă, sunt asigurate persoanele care au un contract de muncă, desfășoară activități independente sau beneficiază de anumite forme de protecție socială. În unele situații, statul asigură anumite categorii vulnerabile.

Pentru informații actualizate privind statutul de asigurat și serviciile disponibile, vă puteți adresa Casei de Asigurări de Sănătate din județul de domiciliu.

Viața de zi cu zi

Despre transportul public

Transportul public în Baia Mare este asigurat de operatorul local și reprezintă o modalitate accesibilă și eficientă de deplasare în oraș și în zonele limitrofe.



Autobuzele circulă pe trasee stabilite, cu stații amplasate în principalele zone ale orașului. Biletele și abonamentele pot fi achiziționate de la punctele de vânzare, automate sau prin metode electronice, în funcție de opțiunile disponibile. Este recomandat să validați biletul imediat după urcare și să respectați regulile de călătorie.

Magazine, bănci, servicii

Centre comerciale (mall-uri)

- **VIVO! Baia Mare** – centru comercial modern, cu magazine, restaurante și servicii
- **Baia Mare Value Centre** – centru comercial cu magazine, supermarket

și zonă de dining

- **Baia Mare Shopping Park** - centru comercial cu magazine, supermarket

Magazine și supermarketuri importante

- **Auchan Baia Mare** – hipermarket cu gamă variată de produse (alimentare și nealimentare)
- **Kaufland Baia Mare** – supermarket accesibil, cu produse alimentare și de uz zilnic
- **Lidl Baia Mare** – magazin tip discount
- **Profi** – magazine de proximitate în mai multe cartiere
- **Carrefour Market** – supermarketuri în zone centrale

Bănci și servicii financiare

În Baia Mare există numeroase sucursale și bancomate ale principalelor bănci din România, precum:

- Banca Transilvania
- BCR
- BRD
- CEC Bank
- Raiffeisen Bank
- UniCredit Bank
- ING Bank
- Intesa San Paolo

Acestea oferă servicii precum: deschidere de conturi, transferuri bancare, schimb valutar și acces la ATM-uri disponibile în tot orașul.

Integrare și sprijin

• Cursuri de limba română – cui vă adresați?

Învățarea limbii române este un pas important pentru integrarea în comunitate și pentru accesul la educație, locuri de muncă și servicii publice.

În Baia Mare, există mai multe instituții și organizații care oferă sprijin în acest sens.

Vă puteți adresa:

- **Inspectoratului Școlar Județean Maramureș** – pentru integrarea copiilor în sistemul de învățământ și pentru sprijin educațional

- **CJRAE Maramureș** – pentru consiliere și suport educațional, inclusiv pentru copii și familii

- **Organizațiilor neguvernamentale** (Caritas, YMCA, Asociația DEIS / ZBOR Hub, ASSOC)

Discriminare și siguranță

• Ce este discriminarea?

Discriminarea înseamnă tratarea unei persoane în mod nedrept sau diferit, fără un motiv justificat, pe baza unor caracteristici personale precum naționalitatea, rasa, etnia, limba, religia, sexul, vârsta sau statutul social. Toate persoanele au dreptul la tratament egal și la respectarea demnității lor. Discriminarea este interzisă prin lege în România.

• Ce faceți dacă sunteți tratat incorect și cui vă adresați?

Dacă simțiți că ați fost tratat incorect sau ați fost discriminat, este important să știți că aveți dreptul la protecție și sprijin. În primul rând, încercați să clari-

ficați situația direct cu persoana sau instituția implicată. Dacă problema persistă sau este gravă, puteți face o sesizare oficială.

Vă puteți adresa:

- **angajatorului** sau instituției unde a apărut situația;

- **Poliției Locale sau Poliției** – în cazuri de abuz, conflict sau încălcare a legii;

- **Direcției de Asistență Socială** – pentru sprijin și îndrumare;

- **organizațiilor neguvernamentale** – care oferă consiliere și suport gratuit.



Municipiul **Baia Mare**

Baia Mare City Hall

Address: 37 Gheorghe Șincai Street, Baia Mare

Phone: 0262 211 001 / 0262 211 002

Public Relations e-mail: cic@baiamare.ro

Website: baiamare.ro

Primăria Municipiului Baia Mare

Adresă: str. Gheorghe Șincai, nr. 37, Baia Mare

Telefon: 0262 211 001 / 0262 211 002

E-mail (relații cu publicul): cic@baiamare.ro

Website: baiamare.ro

