



UNIUNEA EUROPEANĂ



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014 – 2020

Axa prioritară 4: Incluziune socială și combaterea sărăciei

Obiectiv specific: 4.12 Reducerea numărului de copii și tineri plasați în instituții prin furnizarea de servicii la nivelul comunității

Contract: POCU/476/4/18/129461

Titlul proiectului: Copiii Comunității – Reducerea riscului de abandon prin abordare integrată a nevoilor

Nr. 115/01.10.2020

CĂTRE TOȚI CEI INTERESAȚI

Direcția de Asistență Socială Baia Mare, reprezentată legal prin Diana Elena Hîrb – Director General Adjunct, aduce la cunoștința tuturor celor interesați să depună oferta la procedura de achiziție de servicii pentru dezvoltare "Platformă web pentru monitorizarea serviciilor furnizate către beneficiari" în cadrul proiectului "Copiii Comunității - Reducerea riscului de abandon prin abordare integrată a nevoilor sociale"

RĂSPUNS LA SOLICITAREA DE CLARIFICĂRI

Întrebare 1: În caietul de sarcini la pct 3.1 Specificații tehnice / Cerințe tehnice ale platformei web – componenta privată se precizează că va permite generarea de rapoarte la toate serviciile prestate de un asistent, respectiv cu toate serviciile de care a beneficiat un minor și familia acestuia, de la toți asistentii și furnizorii de servicii.

Vă rugăm să precizați dacă fișa de monitorizare completată pe teren și atașată sub formă de scan va fi inclusă în aceste rapoarte. Dacă răspunsul este afirmativ, atunci vă informăm că pe lângă atașarea documentului scanat pentru dosarul electronic, informațiile vor trebui introduse și manual în platforma web.

Răspuns Întrebare 1: Fișa de monitorizare va putea fi completată fizic în teren sau prin intermediul platformei web pe un dispozitiv mobil. În situația în care fișa de monitorizare este completată fizic, în teren, este acceptabilă reintroducerea manuală în platforma web. În cazurile în care datele vor fi completate în teren pe dispozitive mobile și listată, atunci datele se vor regăsi implicit în platformă.

Întrebare 2: În caietul de sarcini la pct 3.1 Specificații tehnice /Cerințe tehnice componentă mobilă se precizează că fiecare beneficiar (familie) va avea un identificator unic sub forma de card cu cod QR , că asistenții și furnizorii de servicii vor valida serviciile sociale prestate prin scanarea codului QR unic al fiecărui beneficiar, că scanarea se va realiza de pe aplicația mobilă a asistentului care prestează serviciile sociale, că după scanarea codului QR al beneficiarului, furnizorul va introduce în aplicație serviciile prestate, descrierea acestora și durata prestării și că de asemenea, va putea înregistra observații sau concluzii ale fiecărei prestări a serviciului.

Vă rugăm să precizați cine va genera codul QR și ce informații va conține, precum și unde vor fi atașate aceste servicii.

De asemenea, aplicația mobilă va trebui găzduită în aplicațiile de descărcare. Vă rugăm să precizați pentru ce sisteme de operare trebuie dezvoltată aplicația mobilă, dacă aceasta va fi accesibilă publicului și să ne transmiteți dacă dețineți conturi Google Play/App Store pentru a încărca aplicația mobilă.

Răspuns Întrebare 2: Codul QR și listarea codurilor se vor realiza în mod unitar cu sistemul informatic utilizat de DAS Baia Mare, respectiv ASISOC, cu care platforma dezvoltată trebuie să se integreze la nivel



UNIUNEA EUROPEANĂ



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014 – 2020

Axa prioritară 4: Incluziune socială și combaterea sărăciei

Obiectiv specific: 4.12 Reducerea numărului de copii și tineri plasați în instituții prin furnizarea de servicii la nivelul comunității

Contract: POCU/476/4/18/129461

Titlul proiectului: Copiii Comunității – Reducerea riscului de abandon prin abordare integrată a nevoilor

de nomenclatoare. Codul QR va identifica unic un beneficiar la nivel de nomenclator persoane. Prestatorul va oferi o soluție privind modul de stocare a serviciilor sociale oferite unei persoane, cu respectarea specificațiilor din caietul de sarcini, astfel încât să fie accesibile atât prin intermediul platformei, cât și din sistemul informatic utilizat de către achizitor. Aplicația va fi accesibilă publicului cel puțin pentru sistemul de operare Android. DAS Baia Mare nu deține conturi de Google Play/App Store. Aceste demersuri cad în sarcina prestatorului.

Întrebare 3: În caietul de sarcini la pct 3.1 Specificații tehnice se precizează că Prestatorul va trebui să asigure și integrarea Platformei web cu aplicațiile de asistența socială utilizare de serviciile și direcțiile de asistența socială pentru facilitarea transportului de date și validarea legalității acordării serviciilor și beneficiilor sociale.

Vă rugăm să precizați:

- a) care sunt aplicațiile de asistență socială
- b) cum sunt stocate informațiile (DB ori alt format) pentru integrarea cu aplicațiile existente
- c) cum se vor accesa aceste informații în vederea integrării și utilizării în cadrul platformei web (există un API, aplicațiile existente au o bază de date accesibilă online?)
- d) dacă va trebui creată o interfață de accesare a acestor baze de date de către noi
- e) care este algoritmul (logica) de validare a legalității

Răspuns Întrebare 3: a) Aplicația de asistență socială utilizată de către Achizitor este ASISOC, aplicație web, furnizată de către SC Indeco Soft SRL. Aceasta este furnizată ca licență comercială, DAS nefiind în posesia codului sursă al aplicației.

b) Datele sunt stocate în baze de date MySQL (DAS este proprietarul datelor)

c) Nu există API de interconectare. Aplicațiile existente au o bază de date instalată pe intranetul achizitorului. Menționăm că responsabilitatea pentru alterarea sau eventualele pierderi de date aparține prestatorului. Acesta va alege soluția optimă pentru salvarea datelor și asigurarea interoperabilității sistemelor, cu asigurarea consistenței bazelor de date, respectiv a unicității nomenclatorului de persoane și servicii sociale.

d) Algoritmul de validare a legalității acordării beneficiilor și serviciilor sociale este conform Legii nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare

Întrebare 4: În caietul de sarcini la pct 3.1 Specificații tehnice se precizează că Platforma trebuie să fie integrată la nivelul nomenclatorului de persoane, astfel încât o persoană să fie identificată unic și să se elimine redundanța datelor plus să existe posibilitatea verificărilor încrucisate între datele care tin de proiect și datele existente la nivelul Das-ului.

Vă rugăm să precizați:

- a) sub ce formă va fi disponibil nomenclatorul de persoane;
- b) dacă acest nomenclator este dinamic (variază/se actualizează de la o zi la alta)



UNIUNEA EUROPEANĂ



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014 – 2020

Axa prioritară 4: Incluziune socială și combaterea sărăciei

Obiectiv specific: 4.12 Reducerea numărului de copii și tineri plasați în instituții prin furnizarea de servicii la nivelul comunității

Contract: POCU/476/4/18/129461

Titlul proiectului: Copiii Comunității – Reducerea riscului de abandon prin abordare integrată a nevoilor

Răspuns Întrebare 4: Nomenclatorul de persoane este disponibil în baza de date utilizată de aplicația ASISOC utilizată de către achizitor. Acesta este actualizat în timp real, prin intermediul aplicației informatice ASISOC, respectiv a platformei dezvoltată.

Întrebare 5: Vă rugăm să precizați cine acoperă numele de domeniu. Dacă este cazul, vă rugăm să precizați și numele de domeniu dorit.

Răspuns Întrebare 5: Numele de domeniu va fi asigurat de către prestator, cel puțin pe perioada implementării proiectului, respectiv 11.05.2023. se va utiliza un nume de domeniu .ro care va fi stabilit după semnarea contractului. Conform prevederilor din caietul de sarcini, prestatorul va garanta funcționarea platformei web, oferind fără alte costuri suplimentarea, servicii de garanție și mentenanță, pe toată perioada de implementare a proiectului, respectiv până la 11.05.2023.

Responsabil Achizitie

Danci Anca